

deployteq

# Laatste ontwikkelingen in e-mail development

Deployteq Connect

07.09.2023 | Utrecht

**00** **Wie ben jij?**  
**Wie ben ik?**

# Dit zijn wij?

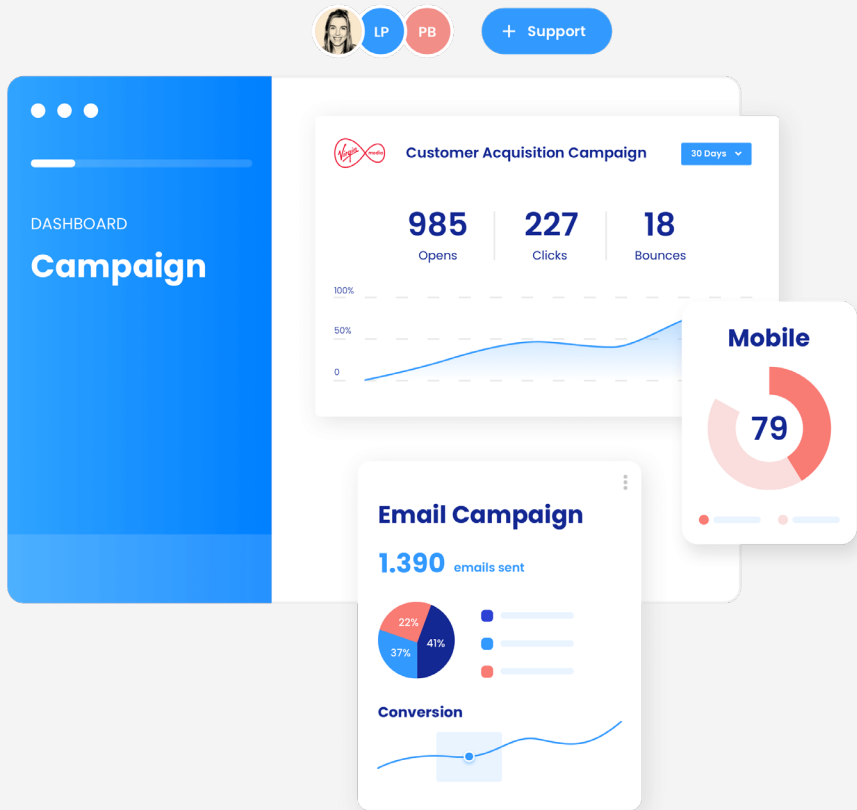
## Timon Stijns

- Senior Campaign Developer voor 4 jaar
- Vanaf jongs af aan bezig met super coole tekeningen op de Mac van papa
- Maar verder geen voorkeur voor Mac

## Petra Mannak

- Senior Campaign Developer voor 12 jaar
- Veel bezig met innovatie en kennisdeling
- Wat heb je nodig als emailmarketeer en hoe ontwikkel je dat in Deployteq

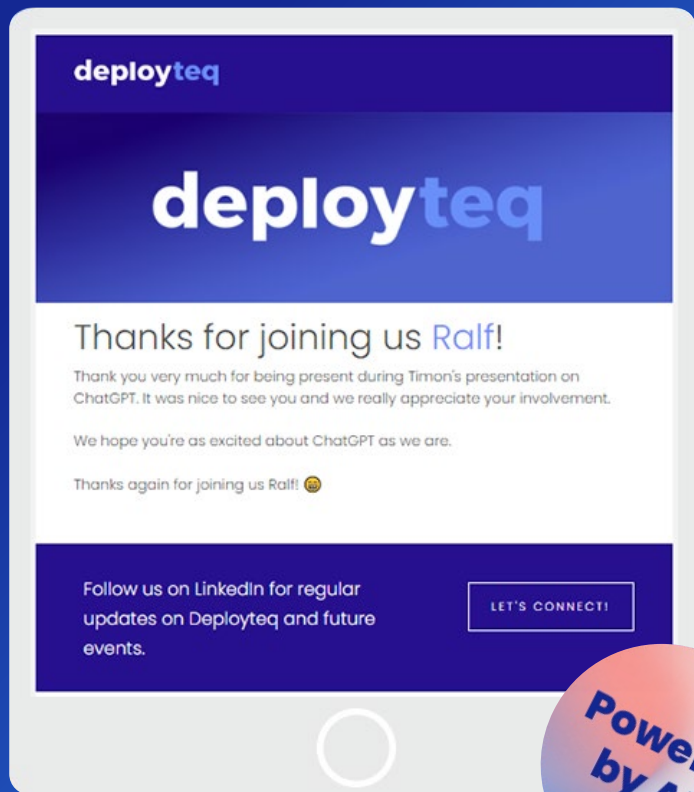




# Agenda

- AI + Chat GTP
- Accessibility
- Dark mode
- Interactieve emails
- Gmail annotations
- Exotische fonts in email

# 01 AI + Chat GTP




Powered  
by AI!

# Chat GPT

- Experimenteren
- Veiligheid/privacy
- Persoonlijke content on demand

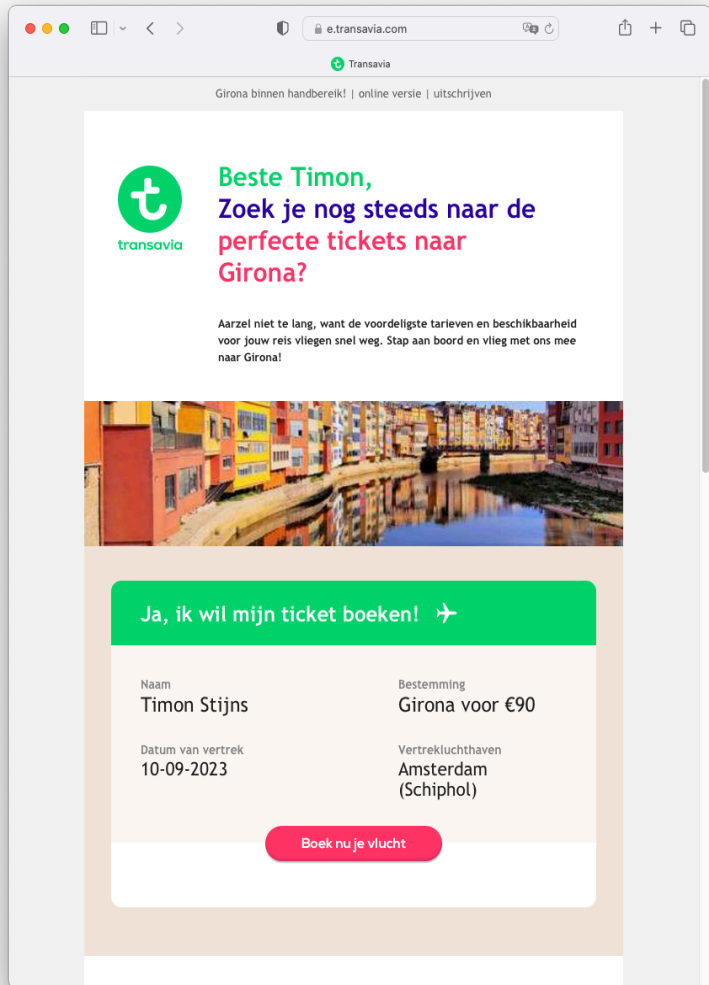
# Chat GPT

- Onderwerpsregel
- Preheader
- Persoonlijke content on demand

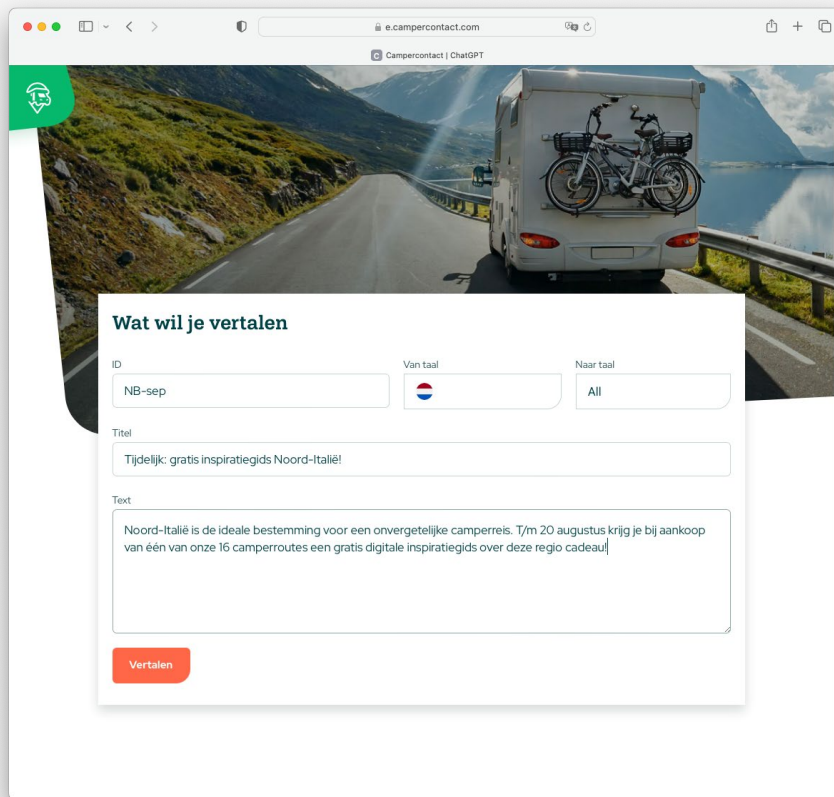
Alia, tijd voor een avontuur in Marokko?   
Boek je vlucht naar Tanger en stap in je avontuur!

Elisabeth, voel je Griekse zon   
Ontdek de mooiste stranden van Kos

 Geniet van de zon, Hendrik!  
Kijk eens wat we voor je hebben gevonden!



# Chat GPT



Wat wil je vertalen

ID

Van taal

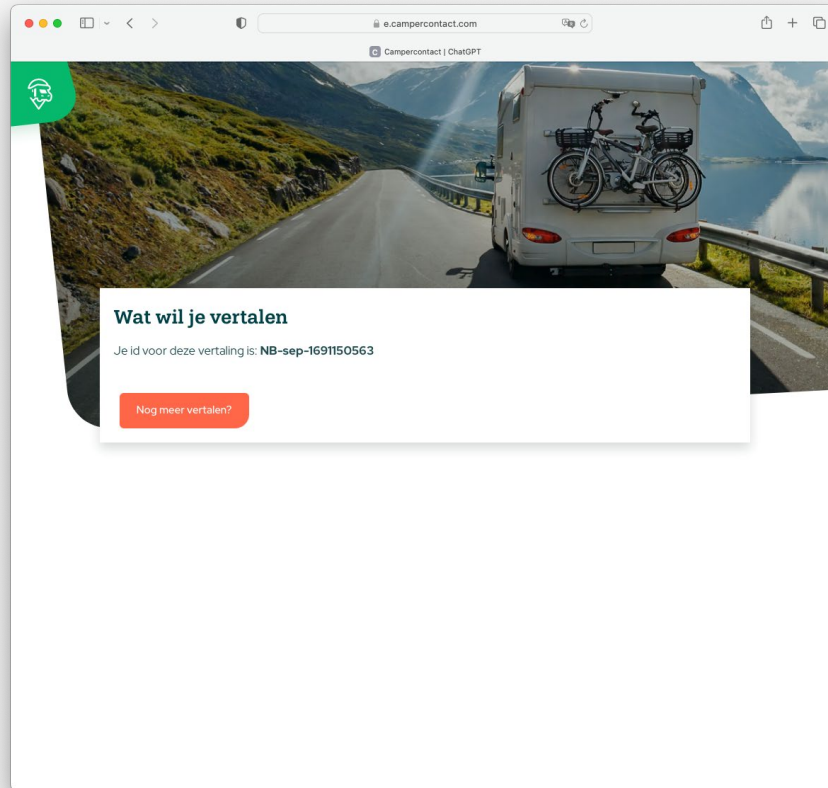
Naar taal

Titel

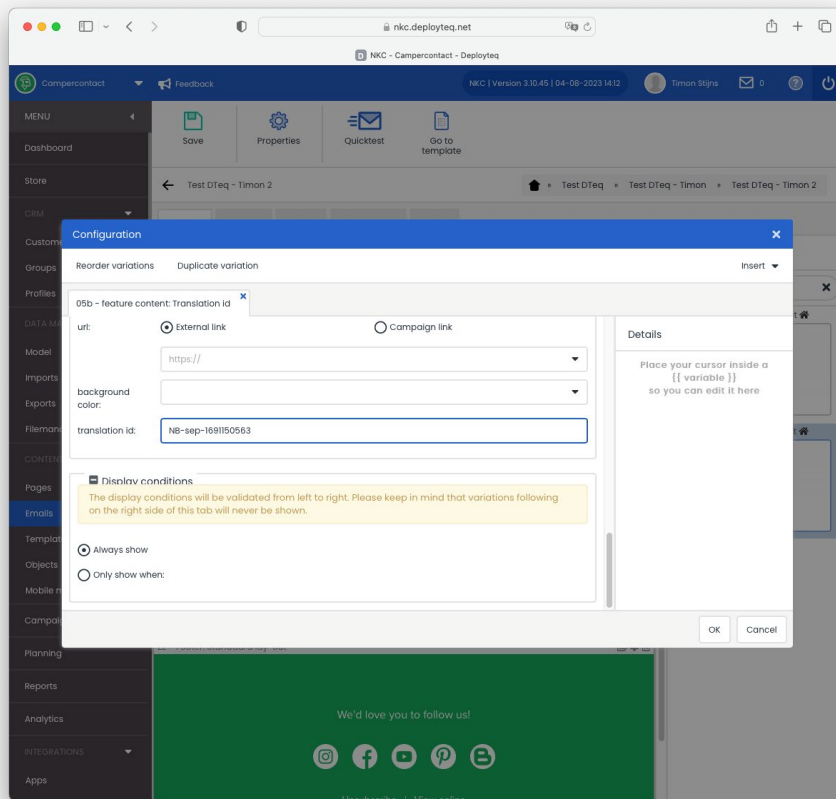
Text



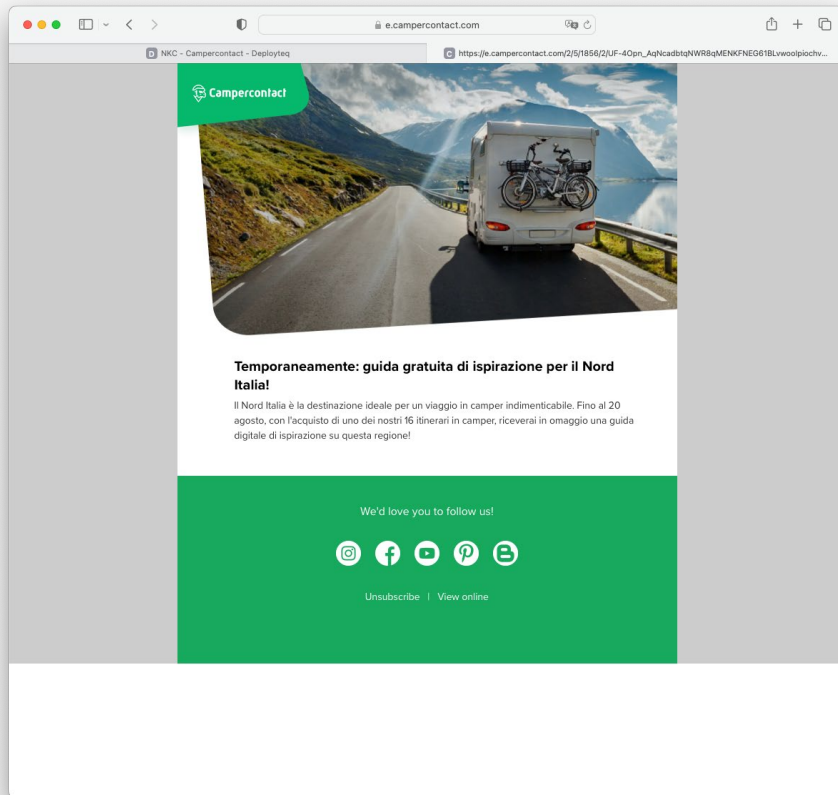
# Chat GPT



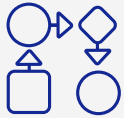
# Chat GPT



# Chat GPT



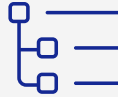
# Wat heb je nodig



## Campagne

Technische kennis

Prompt



## AI API

Account (€)

Technische documentatie



## Testen

Testen

Testen

# 02 Accessibility

# Accessibility

- Webtoegankelijkheid
  - Lichamelijke beperkingen
  - Tijdelijke beperkingen
  - Langzamere internetverbindingen
- 15% van de bevolking heeft een beperking

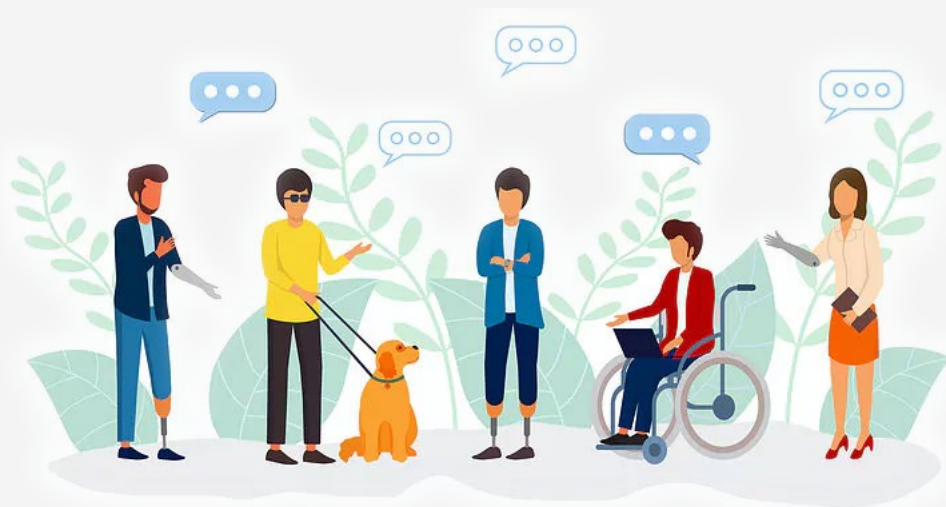


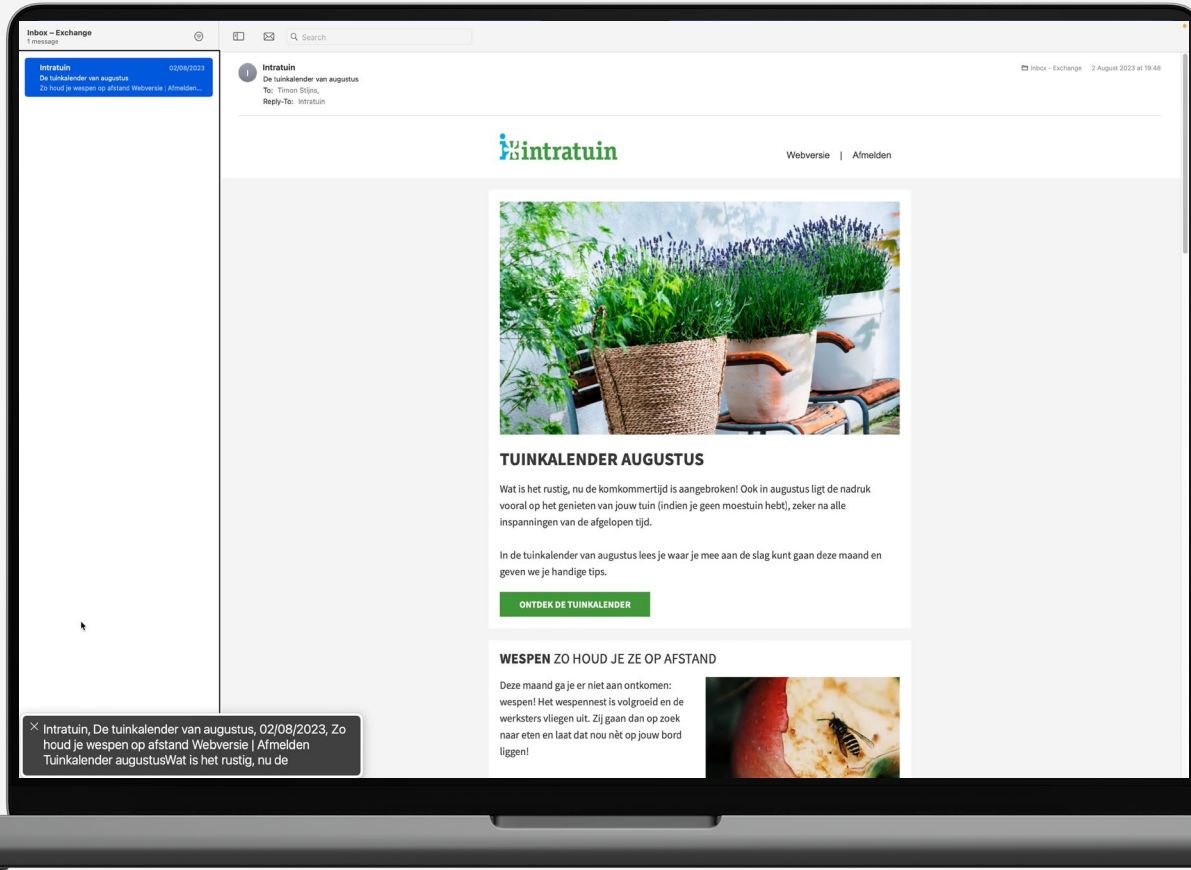
# Accessibility

- European Accessibility Act (EAA) juli 2025
  - Web Content Accessibility Guidelines (AA)

European Accessibility Act gaat gelden voor

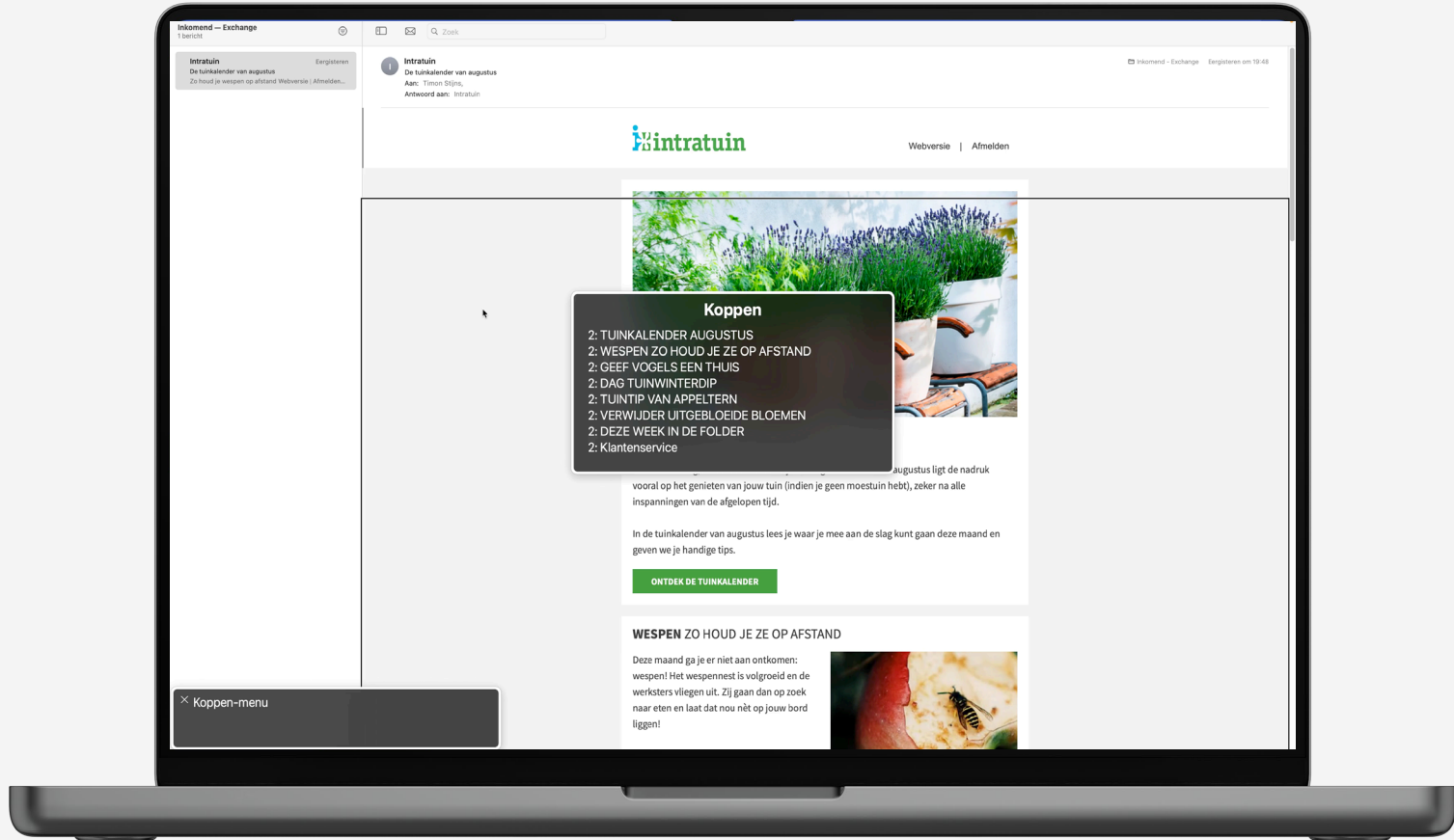
- Telecom services
- Banken
- E-commerce
- Websites, mobile services, e-tickets
- E-books

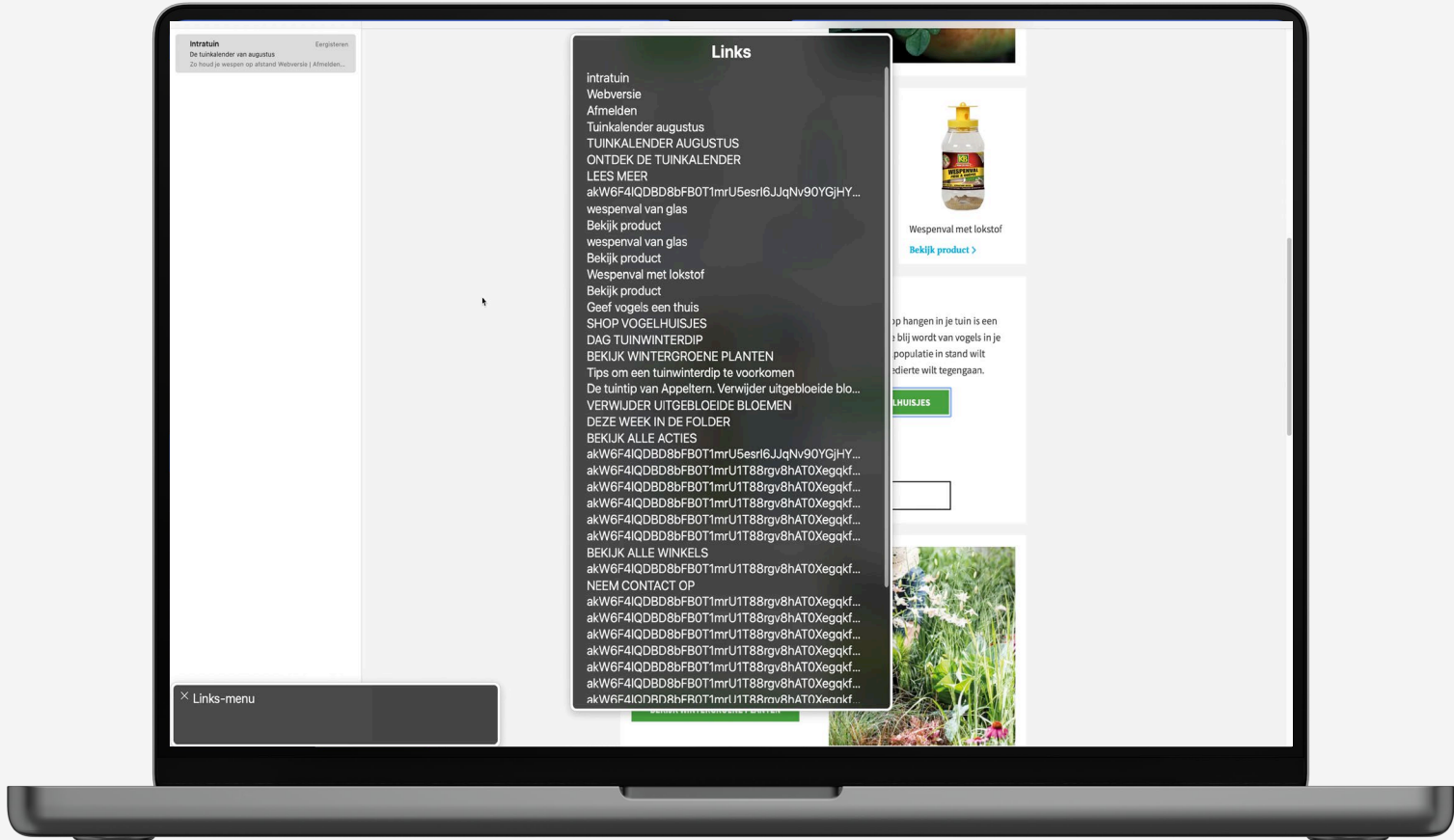




✕ Intratuin, De tuinkalender van augustus, 02/08/2023, Zo houd je wespen op afstand Webversie | Afmelden Tuinkalender augustusWat is het rustig, nu de







intra-tuin Afmelden  
De tuinkalender van augustus  
Zo houd je wepen op afstand Webversie | Afmelden...

### Links

intra-tuin  
Webversie  
Afmelden  
Tuinkalender augustus  
TUINKALENDER AUGUSTUS  
ONTDEK DE TUINKALENDER  
LEES MEER  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU5esr16JlqNv90YGjHY...  
wespenvaal van glas  
Bekijk product  
wespenvaal van glas  
Bekijk product  
Wespenvaal met lokstof  
Bekijk product  
Geef vogels een thuis  
SHOP VOGELHUISJES  
DAG TUINWINTERDIP  
BEKIJK WINTERGROENE PLANTEN  
Tips om een tuinwinterdip te voorkomen  
De tuintip van Appeltern. Verwijder uitgebloeide bio...  
VERWIJDER UITGEBLOEIDE BLOEMEN  
DEZE WEEK IN DE FOLDER  
BEKIJK ALLE ACTIES  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU5esr16JlqNv90YGjHY...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...  
akW6F4IQDBD8bFBOT1mrU1T88rgv8hATOXegqkf...

× Links-menu



Wespenvaal met lokstof  
[Bekijk product >](#)

... hangen in je tuin is een  
... blijft wordt van vogels in je  
... populatie in stand wilt  
... dierte wilt tegengaan.

LHUISJES





# 03 Dark mode



# Dark mode

## Geschiedenis

- In 2018 introduceerde Apple Dark Mode (desktop)
- Andere veelgebruikte emailclients konden niet achterblijven
- Dark Mode komt steeds vaker voor en neemt de inboxen van onze klanten over

## Waarom?

- Batterij besparing
- Gemakkelijker leesbaar
- Smaak ;)

# Dark mode

## Emailclients



**Gmail App**

Android en iOS



**Outlook App**

Android en iOS



**iPad/iPhone Mail**

iOS



**Apple Mail**

iOS



**Outlook 2019/2021  
Office365**

Mac OS en Windows



**Outlook.com**

**Veel gebruikers stellen Dark Mode in via hun device.**

**Dit is niet meetbaar voor ons emailmarketeers.**

# Dark mode

## Toepassingen

Light mode vs Dark mode	Emailclients	Beïnvloedbaar met HTML?
Geen verandering	<ul style="list-style-type: none"><li>• iPad Mail</li><li>• iPhone Mail</li><li>• Apple Mail (Mac OS)</li></ul>	Volledig te beïnvloeden
Geautomatiseerd, alle elementen van licht naar donker. Donkere elementen blijven donker	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gmail App (Android)</li><li>• Outlook App (iOS)</li><li>• Outlook 2019 (Mac OS)</li></ul>	Volledig automatisch
Geautomatiseerd, achtergrondkleuren van licht/donker en teksten van donker naar licht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gmail App (iOS)</li><li>• Outlook 2019 (Windows)</li></ul>	Volledig automatisch

# Dark mode

## Doe en doe maar niet

- Werk met een Outline om je logo in Light Mode, zodat je logo in Dark Mode zichtbaar blijft



Light mode



Dark mode

- Werk je zonder transparantie: Zorg voor voldoende ruimte om je afbeeldingen, zodat deze niet overlopen



Light mode



Dark mode



# Dark mode

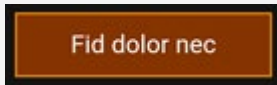
## Doe en doe maar niet

- Zorg dat je contrasten zo groot mogelijk zijn

### Klein contrast (oranje/wit)



Light mode



Dark mode groep 2

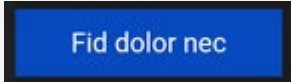


Dark mode groep 3

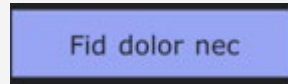
### Groot contrast



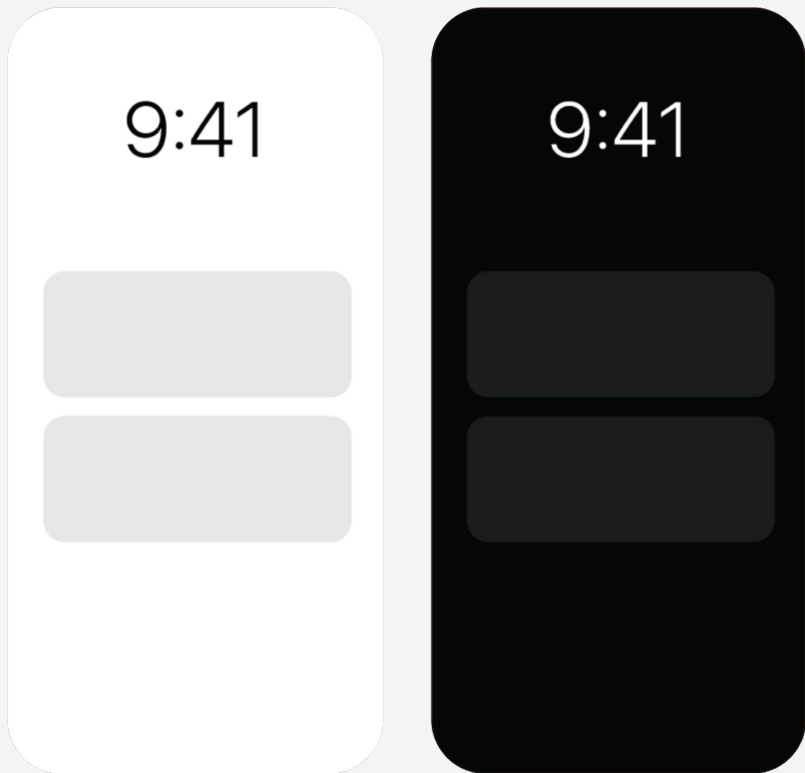
Light mode



Dark mode groep 2



Dark mode groep 3



# Dark mode

## Pas op!

- Gewicht

Bij aparte HTML code voor Dark Mode wordt het gewicht van de HTML groter. Houd in je achterhoofd rekening met het maximum van 101kB voor Gmail en Yahoo

- Kosten en baten

Voor hoeveel procent van je database schrijf je deze aparte HTML code? Is het niet goedkoper om je Light Mode design te optimaliseren voor de automatische omzetting?

# 02 Interactieve emails

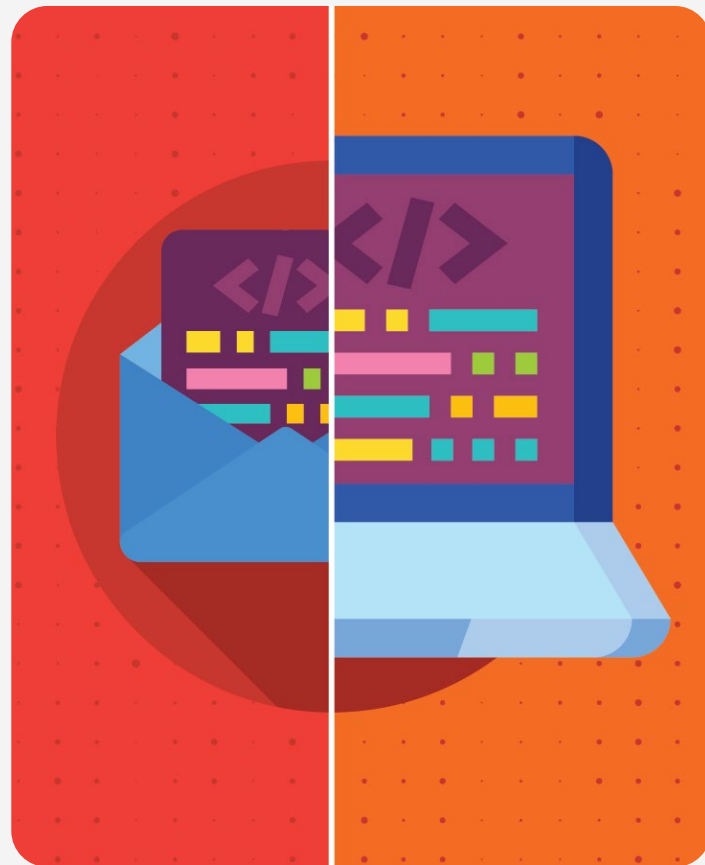
# Interactiviteit

## Email ≠ Web

Verhuist steeds meer van de website naar de email, maar...

Email is nog steeds niet hetzelfde als web

In de basis is email nog steeds de uitnodiging en de website is het feestje



# Ondersteuning interactieve email

Interactie ???%	Gelimiteerd ???%	Statisch ???%
iOS	Yahoo!	Gmail
Apple Mail	AOL	Outlook desktop (Windows)
Outlook desktop (Mac)		Outlook.com
		Windows Mail
		Gmail App (iOS/Android)

Als je dit wilt toepassen dien je een duidelijk beeld te hebben waar de ontvangers hun email openen.

# Poll in email



## Weet jij het?

Wanneer doen jonge steenuilen voor het eerst hun ogen open?

- Net voordat ze uit het ei komen
- Zodra ze uit het ei komen
- Een dag nadat ze uit het ei gekomen zijn
- In de tweede week nadat ze uit het ei gekomen zijn

Wordt in elke emailclient ondersteund, omdat de functionaliteiten gebouwd zijn in een campagne

# Poll in email



- Opgeslagen in een campagne veld
- Opgeslagen in een datamodel
- Vaste eindpagina die getoond wordt, zodra er op een antwoord geklikt wordt

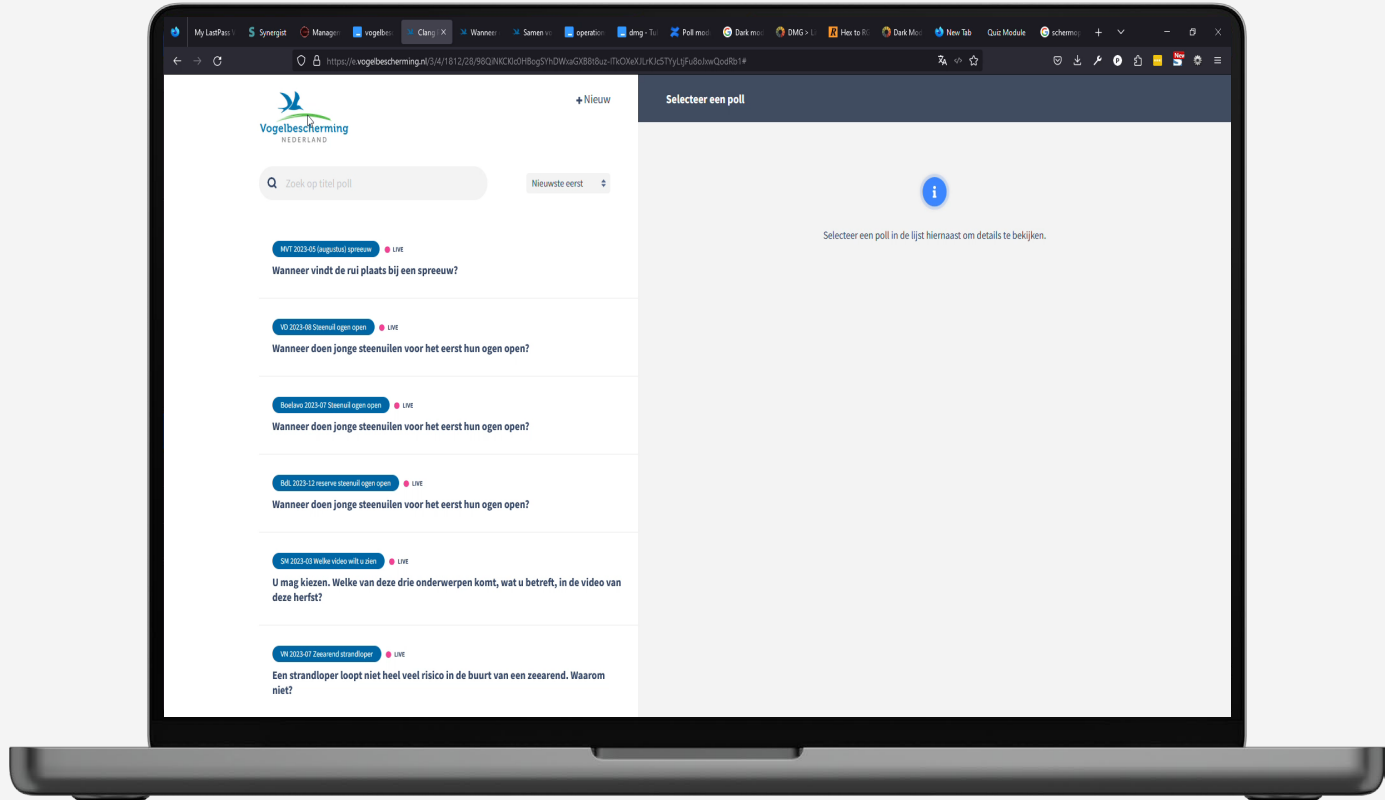
# Poll module

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://e.vogelbescherming.nl/3/4/1812/28/98Q/NICKi0HBogSYhDWAiGX8RiBuz-ITkOYxKJkYJA6imWY1tS2NobOZ2hdTsd+VD-2023-08>. The page features the logo of Vogelbescherming Nederland and a poll about young owls. The poll question is 'Wanneer doen jonge steenuilen voor het eerst hun ogen open?'. The poll results are displayed as horizontal bars with percentages.

Antwoorden	Percentage
Net voordat ze uit het ei komen	11%
Zodra ze uit het ei komen	16%
Een dag nadat ze uit het ei gekomen zijn	20%
In de tweede week nadat ze uit het ei gekomen zijn	51%



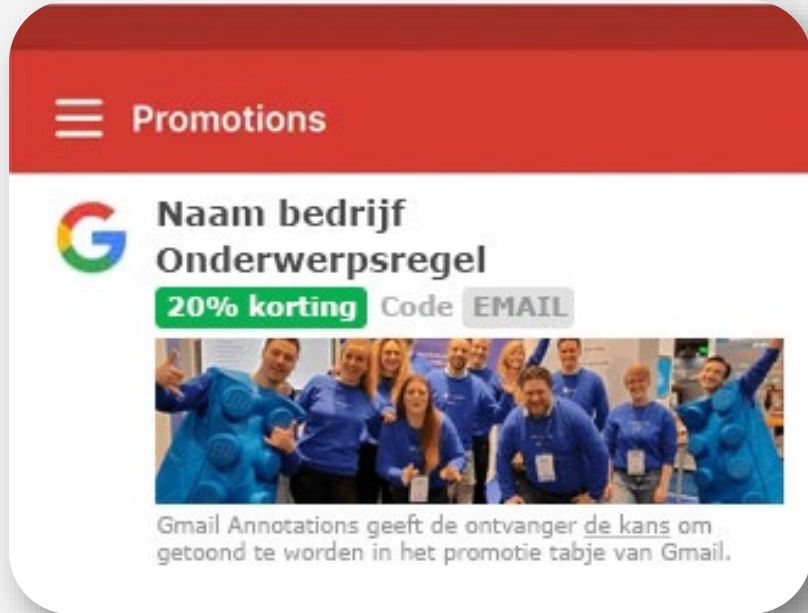
# Poll module



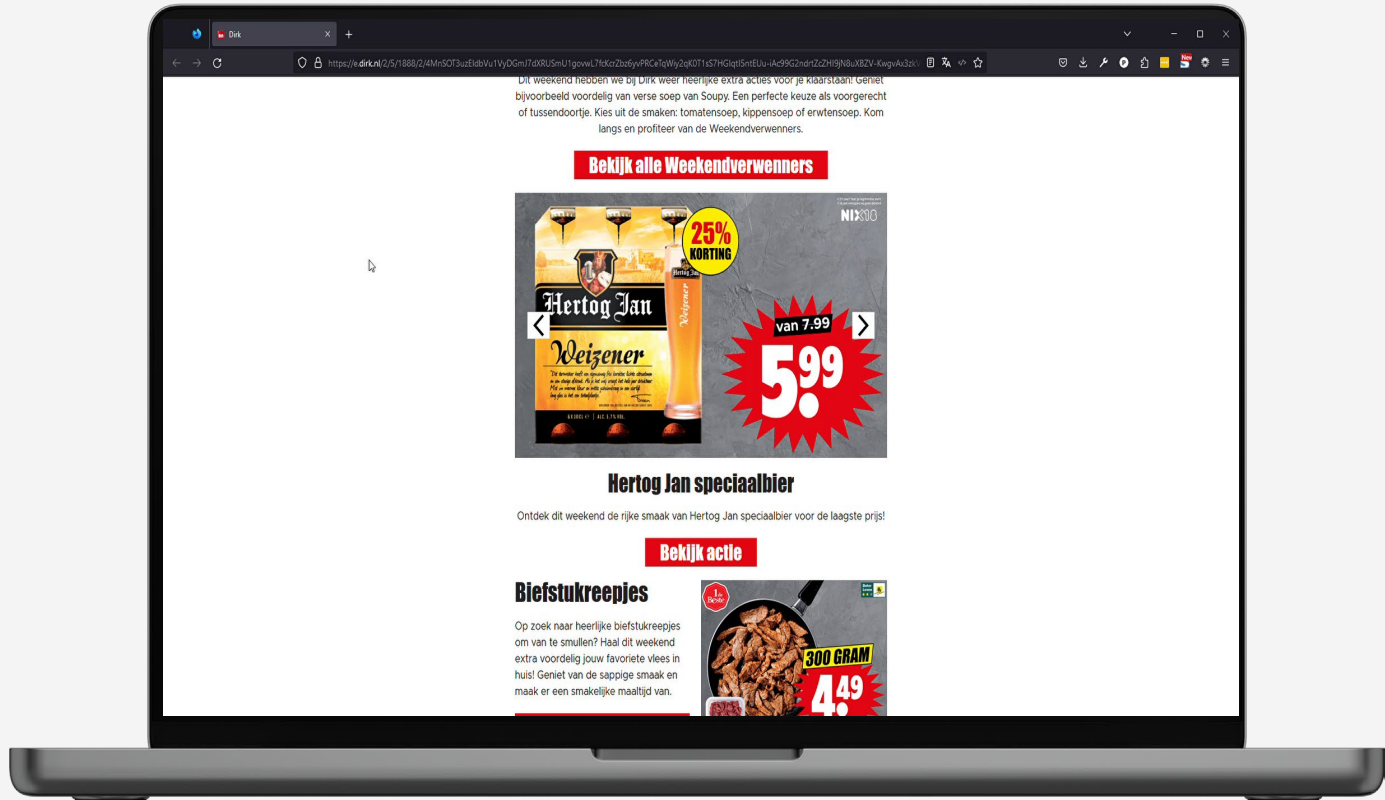
# 03 Gmail annotations

# Gmail annotations

- Kans om getoond te worden in het promo tabje van Gmail
- Ontvanger moet het promo tabje open hebben staan (80%)
- Getoond in Gmail App op Android en iOS (geen gmail.com)
- Alleen de bovenste twee emails worden getoond. Niet op datum, maar op eigen algoritme van Google



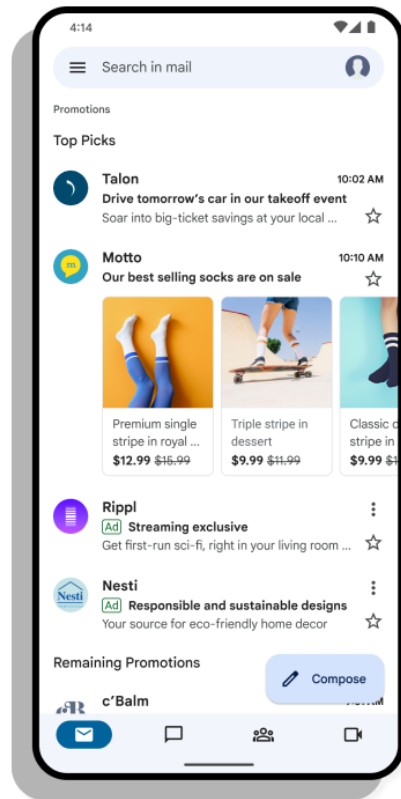
# Image slider



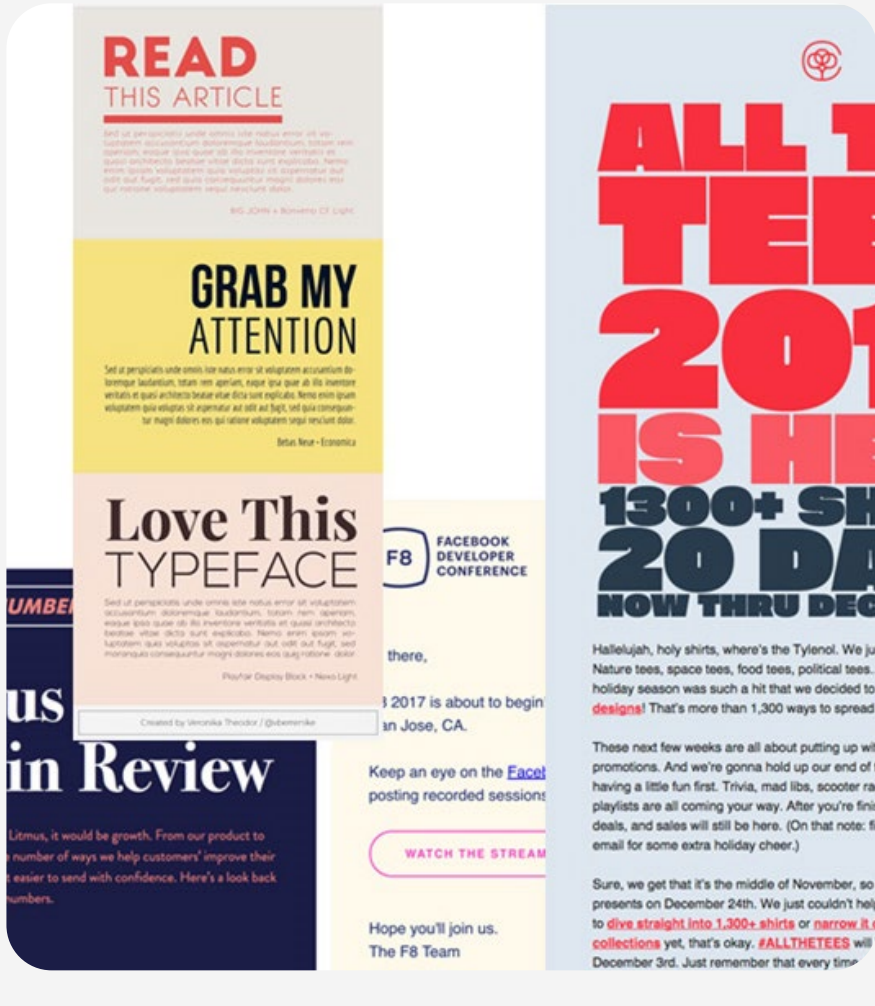
# Nieuwe versie

## Gmail annotation slider

- Diezelfde slider als Gmail Annotation
- Zelf in te stellen
- Maximaal 10 slides
- Kan alleen gebruikt worden in bulk emails



# 04 Eigen fonts in email



# Eigen fonts

- Steeds meer klanten laten bij ons hun eigen lettertype(s) inbouwen in hun email templates
- Fonts gebruiken in plaats van afbeeldingen: Beter voor de performance en spamscore
- Toch moet je rekening houden met ondersteuning en altijd nadenken over defaults
  - Arial, Helvetica, Verdana, Georgia, Times New Roman of Tahoma



it's ok  
doesn't  
the  
every

*if email  
look  
same  
where*



# Eigen fonts

## Types

- Google Fonts
- Adobe Fonts
- Eigen fonts
  - Ttf-bestand
  - Woff-bestand
  - Woff2-bestand

PROXIMA NOVA:

**By Jove, my quick study of  
lexicography won a prize!**

Watch "Jeopardy!", Alex Trebek's fun TV quiz game

---

ROBOTO:

**By Jove, my quick study of  
lexicography won a prize!**

Watch "Jeopardy!", Alex Trebek's fun TV quiz game

---

OPEN SANS:

**By Jove, my quick study of  
lexicography won a prize!**

Watch "Jeopardy!", Alex Trebek's fun TV quiz game

---

HELVETICA:

**By Jove, my quick study of  
lexicography won a prize!**

Watch "Jeopardy!", Alex Trebek's fun TV quiz game

---

GEORGIA:

**By Jove, my quick study of  
lexicography won a prize!**

Watch "Jeopardy!", Alex Trebek's fun TV quiz game

Which is  
*the* best  
EMAIL  
font?

## Eigen fonts

- Inladen van aparte styling
  - Black
  - Bold
  - Medium
  - Regular
  - Light
  - Thin
- Stel defaults goed in:
  - Regular is vaak font-weight: 400
  - Arial of Verdana font-weight: 400 niet bestaat

# 05 We houden het in de gaten

# We houden het in de gaten

- Gmail desktop ondersteunt op dit moment geen achtergrondafbeeldingen.

Het laatste nieuws is dat deze update volledig teruggedraaid is

- Data delen met de VS – AVG proof
- Nieuwe Zakelijke Outlook 2026
- Verwijderen van tracking parameters uit URL vanaf Apple iOS 17

**Dankjewel :)**