

Cultuur Kennisevent 2023

Donderdag 6 juli

CHASSÉ | THEATER

 HET
CONCERT
GEBOUW

deployteq



Keynote 2

"NETA"

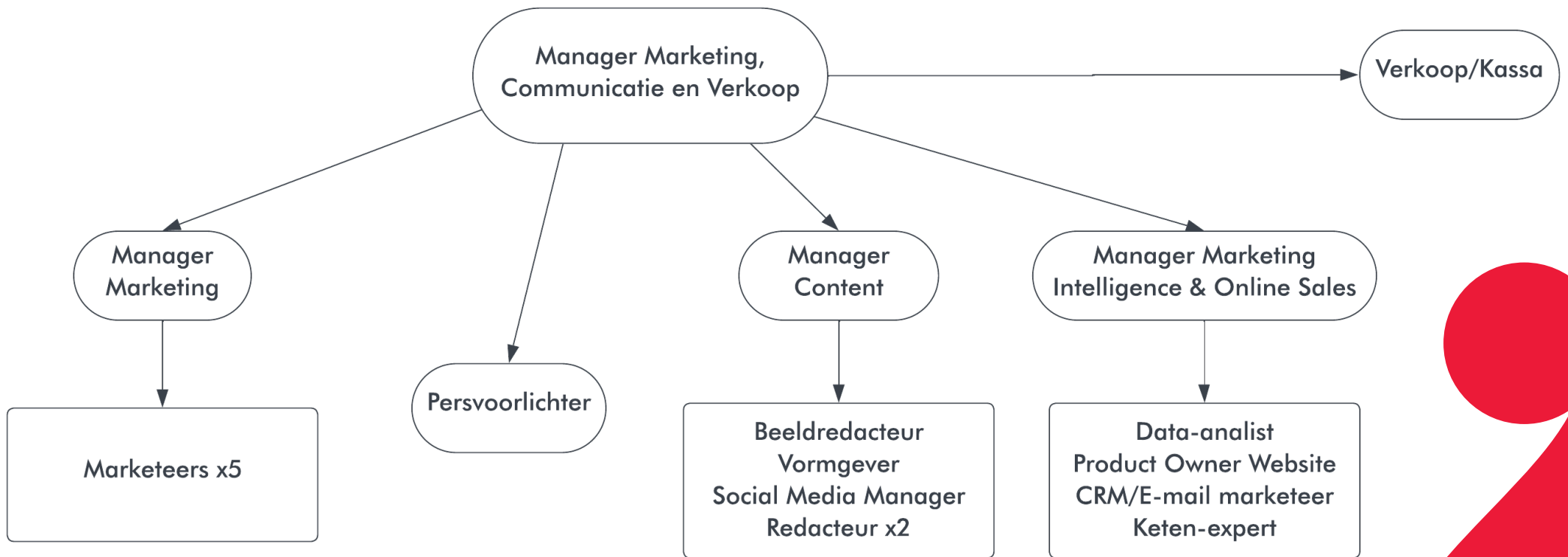


CHASSÉ | THEATER

deployteq™

NETA

Next Event To Attend



Het Concertgebouw

- Sinds 1888, 135 jaar
- 900 activiteiten, 80% concerten
- Klassiek, pop/jazz, neo-klassiek, familieconcerten, etc...
- Eigen Programmering en verhuringen
- Het Concertgebouw Fonds
- Het Koninklijk Concertgebouworkest



NETA-campagne

- 2016 Selligent
- 2022 herstart met DeployTeq en Bluefield
- Algoritme + CSV trigger = automatische e-mailcampagne
- E-mail met kort intro tekst + 3 aanbevelingen voor een volgend concertbezoek:
 - Laatste concertbezoek
 - Volledige aankoopshistorie
 - Wildcard
- 7 dagen, 28 dagen en 301 dagen na bezoek

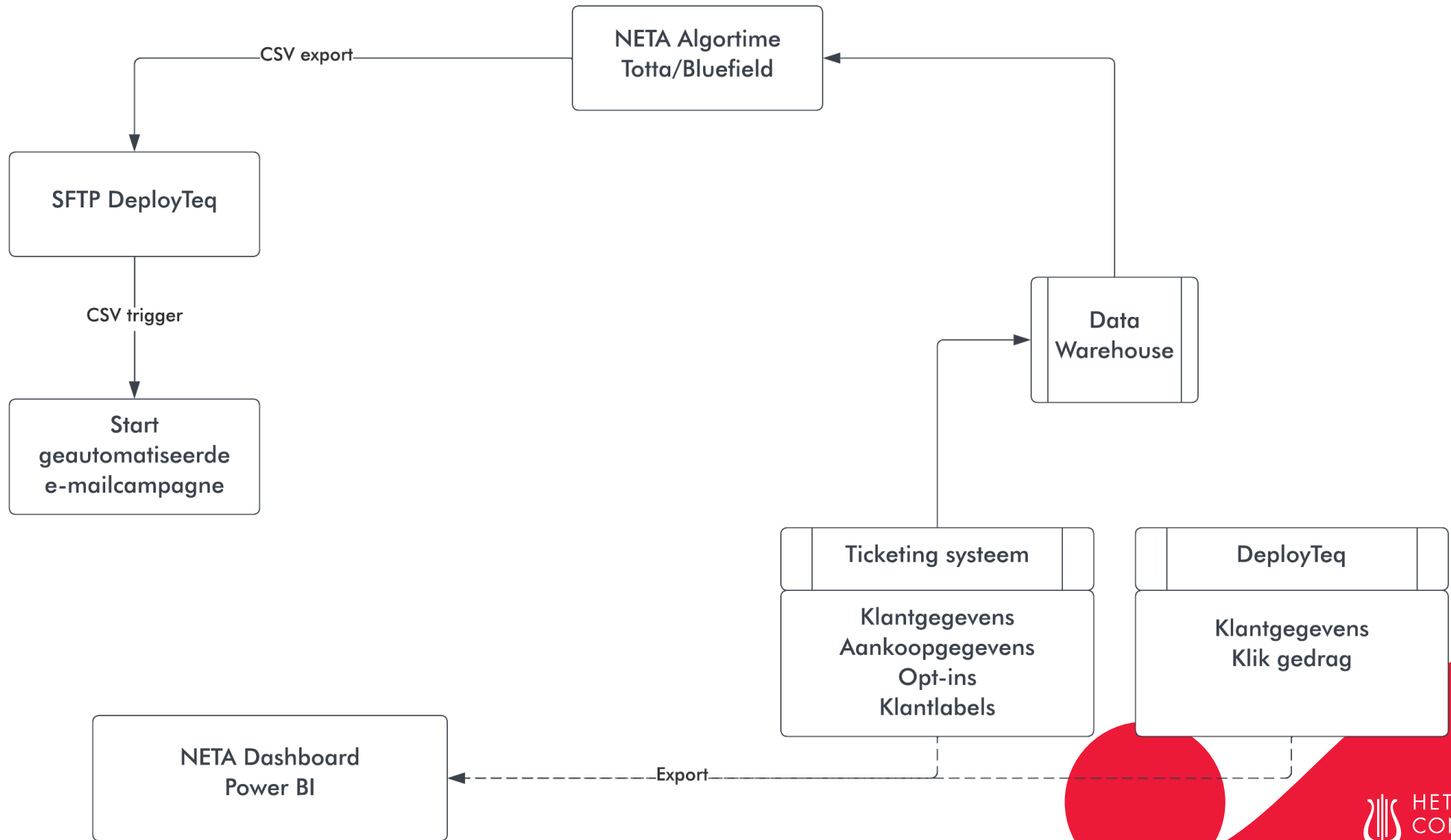
Retentie verhogen

- Loyaliteit vergroten
- Corona uitblijvers
- 1 > 2 > 3 > 4 bezoeken realiseren

Kaarten verkopen

- Hogere conversie dan reguliere mails > 0,10% vs. 1,3 % gemiddeld. Uitschieters 1,8% NETA1





Algoritme

- Bluefield
- Recommender model, kNN (k-nearest-neighbors)
- Overeenkomst tussen de variabelen: hoe dichters ze bij elkaar liggen, hoe meer ze op elkaar lijken
- Instrumenten, componisten, zaal, rating, etc.
- Uitsluiten o.b.v. bezettingsgraad, datum, locatie, huurders, aantal bezoeken etc.

Resultaten

- Open ratio gemiddeld boven de 70%
- Conversie gemiddeld 1,3%
- CTO gemiddeld 15%
- Elke maand ongeveer 10.000 mails
- 10K omzet op aanbevelingen
- 100K omzet overige aankopen

