



# Less is more

**Betere (e-mail)resultaten behalen  
met minder data**

Shaula Schotman

September 2023



# Key objectives



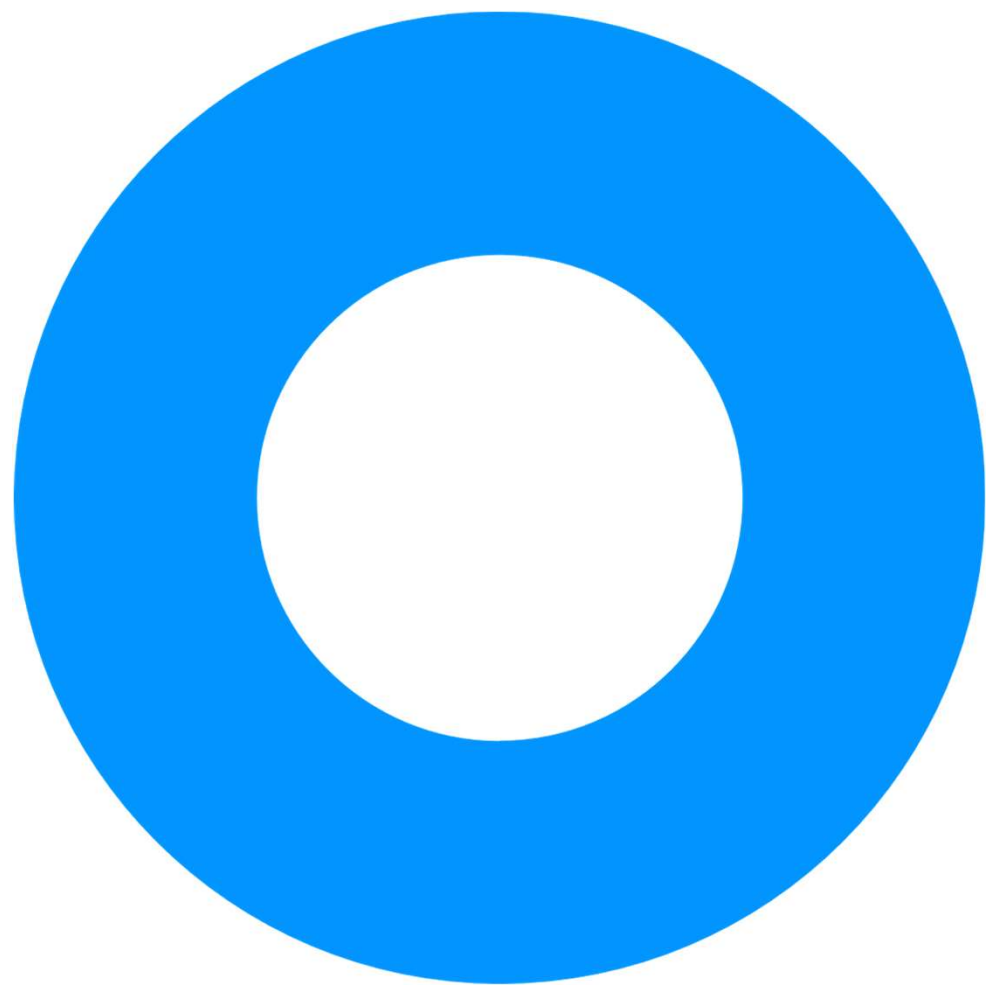
Inspiratie opschoning data  
binnen Deployteq



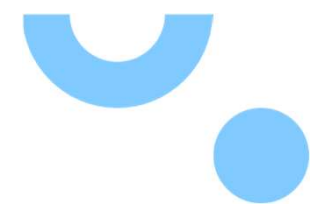
Inzet diverse tools voor  
e-mailmarketing



Iets meer kennis over het  
betalingsverkeer in NL

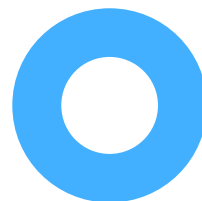
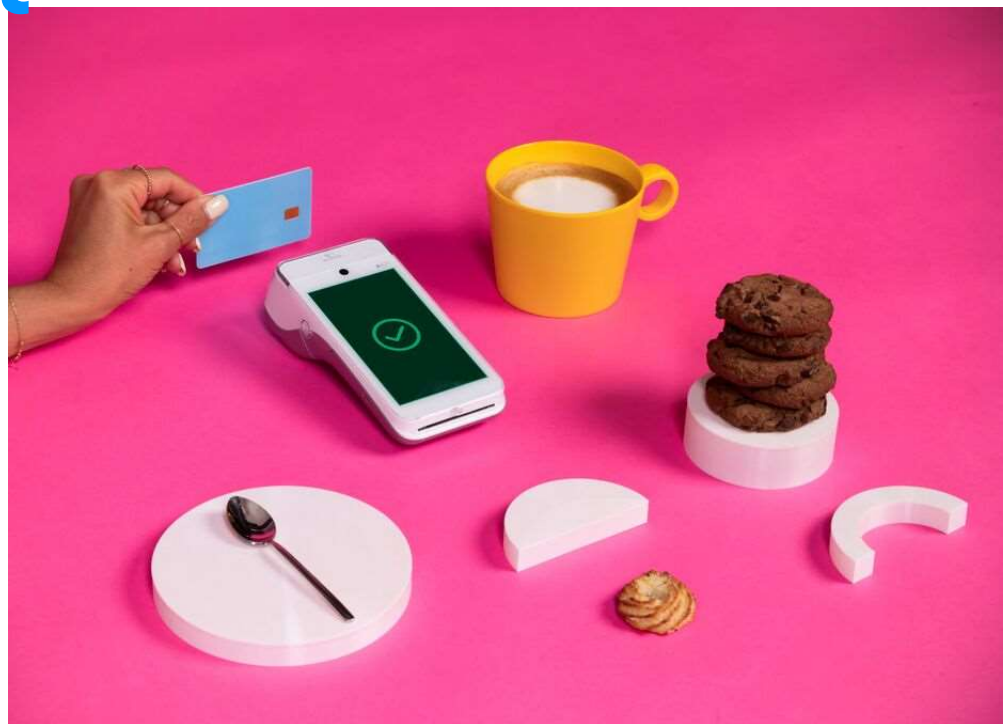


**Over ons**



Over ons

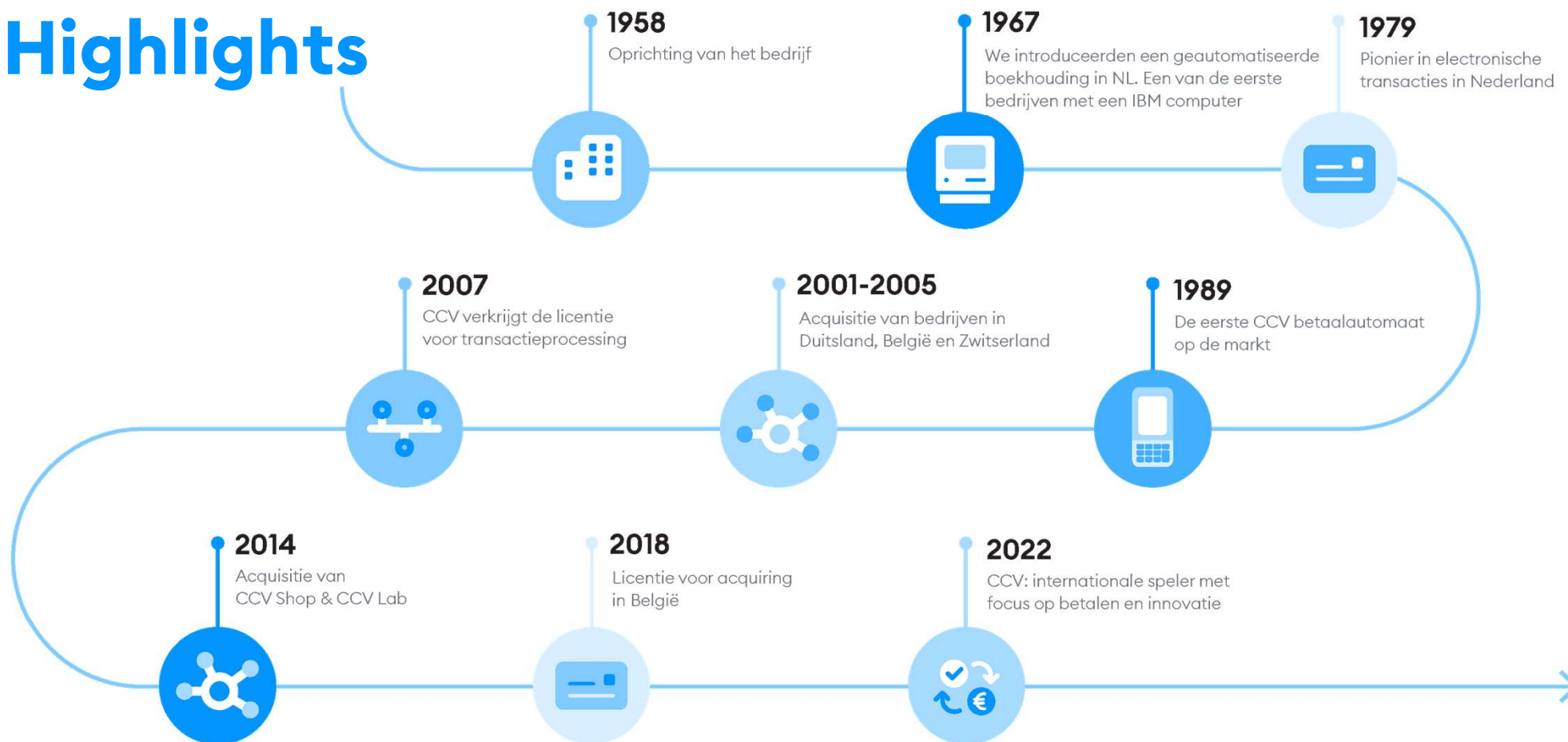
# Waar je ons van kent



CCV

Over ons

# Highlights



Over ons

# Onze locaties in Europa

## België

Kortrijk, Ieper, Hasselt

## Duitsland

Au in der Hallertau, Moers, Berlijn, Hamburg

## Nederland

Arnhem, Hengelo, Velp



*Actief in 20 Europese landen, Brazilië, Canada en de V.S.*

Over ons

# Facts & figures



**750 000**

Betaalautomaten in gebruik



Jaarlijkse omzet:

**€ 200 000 000**



Wij verwerken ongeveer

**1 miljard**

in-store transacties **per jaar**



Met **18 000**

actieve webshops



Wij verwerken ongeveer

**350 000**

online transacties **per maand**

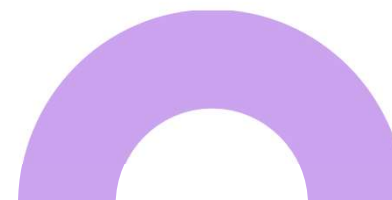
**150 000 + klanten**

in Europa

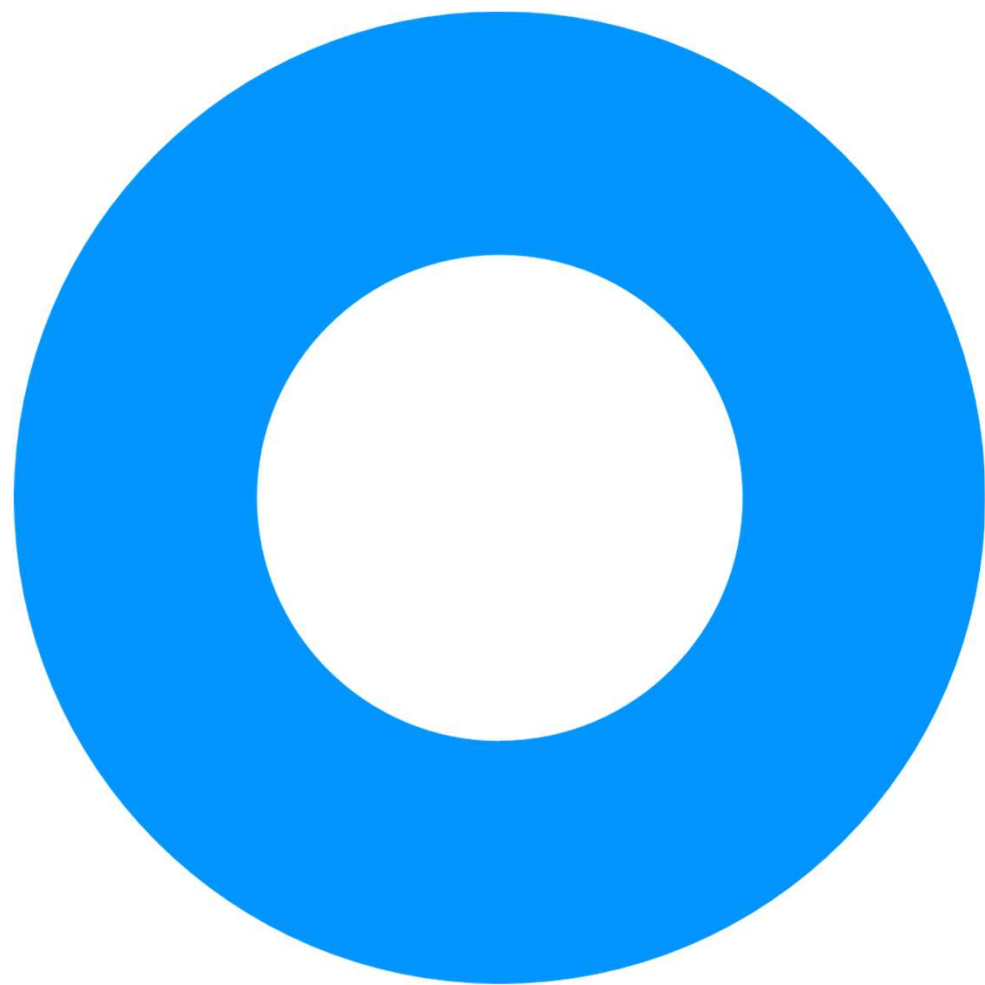


**1 000 000**

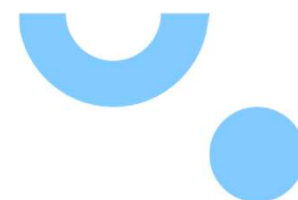
Token transacties



CCV

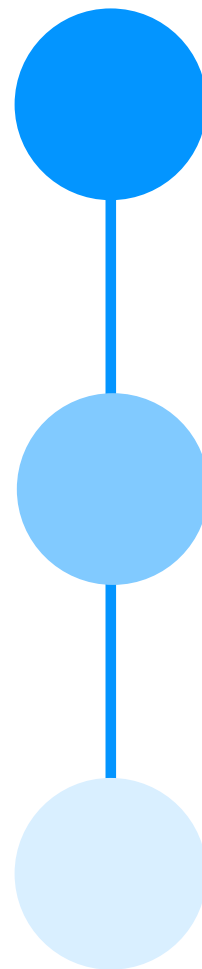


# De uitdaging





# Wet- & regelgeving



## Software update

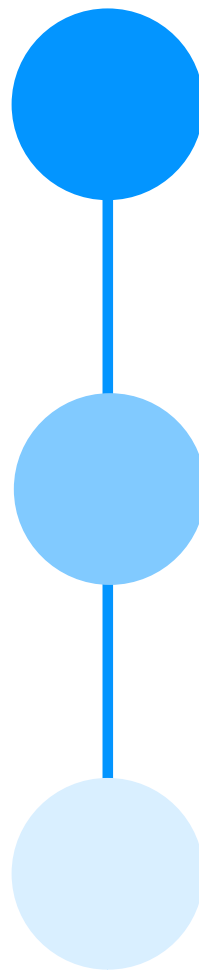


## Nieuwe betaalmethodes



## Overige externe factoren en toekomstige wijzigingen

# Vervanging



**Vx670**  
Waren te gebruiken t/m  
30 april 2019.



**Vx570**  
Waren te gebruiken t/m  
30 april 2019.



**Vx570 en Vx810**  
Waren te gebruiken t/m  
30 april 2019.



**Vx570 en SC5000**  
Waren te gebruiken t/m  
30 april 2019.



**Vx680**  
Gebruik t/m 31 oktober  
2026.



**Vx520**  
Gebruik t/m 31 oktober  
2026.



**Vx820 en Vx520**  
Gebruik t/m 31 oktober  
2026.



**Vx570 en Vx820**  
Gebruik t/m 31 oktober  
2026.

# Huidige werkwijze



**ccv** Winkel | Bestelproces

### Vervang jouw CCV Mini vóór 1 januari 2024

Beide varianten.

In een later stadium van de verkoop van je Mini, weten dat we vervangen met een nieuw CCV Mini. Het is belangrijk om te weten dat je op 1 januari 2024 een nieuw model moet bestellen op de CCV Mini, om de vervanging te laten.

Wij begrijpen dat afhandelen van je nieuwe aanvraag kan lastig zijn. Het is belangrijk om te weten dat je op 1 januari 2024 een nieuw model moet bestellen op de CCV Mini, om de vervanging te laten.

[Bekijk jouw aanvraag](#)

---

### Ons advies voor jou: CCV Compact A77

- Minimaliseer de hoeveelheid die wordt opgevoerd.
- Modern design met een groot scherm en een handig bestelproces.
- Realtime updates in bestellingen via MyCCV.

[Lees meer over CCV Compact](#)

---

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op met onze klantenservice. Het is belangrijk om te weten dat je op 1 januari 2024 een nieuw model moet bestellen op de CCV Mini, om de vervanging te laten.

[Bekijk jouw aanvraag](#)

---

**ccv** Winkel | Bestelproces

### Vergeet niet jouw CCV Mini te vervangen

Beide varianten.

Wanneer dit 1 januari 2024 nog niet is geregeld, moet voor je het wordt is dat je een nieuw model moet bestellen op de CCV Mini, om de vervanging te laten.

Deze informatie is van belang om te weten dat je op 1 januari 2024 een nieuw model moet bestellen op de CCV Mini, om de vervanging te laten.

[Kijk naar de vervanging](#)

[Bekijk jouw aanvraag](#)

[Help & Support](#)

It will show information about the replacement process and what to do.

Form fields for name, email, phone, and address.

[Bekijk jouw aanvraag](#)

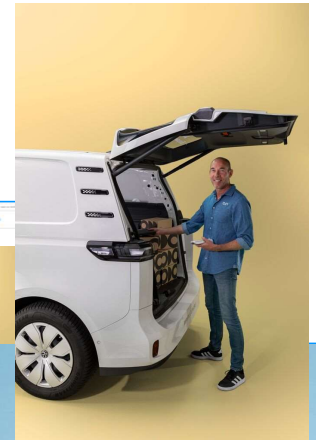
A person sitting at a desk with a laptop displaying the CCV logo.

A person sitting at a desk with a laptop displaying the CCV logo.

A person sitting at a desk with a laptop displaying the CCV logo.

**ccv** Winkel | Bestelproces

Navigation menu: Home, Winkel, Bestelproces, MyCCV, Help & Support.



A person sitting at a desk with a laptop displaying the CCV logo.

A person sitting at a desk with a laptop displaying the CCV logo.

A person sitting at a desk with a laptop displaying the CCV logo.





## CCV empowering payment

Wist je dat CCV meer is dan alleen een aanbieder van betaalautomaten? Ontdek onze verschillende innovatieve betaaloplossingen zoals off- en online betalen, een betaallapp voor op je Android-smartphone en meer.

Samen kijken we graag hoe wij jouw business versterken en toekomstgericht maken. Zo bied jij jouw klant de optimale service. Nu en later. Onze betaalexperts staan voor je klaar!

[Benieuwd naar onze oplossingen?](#)

## Wat je moet weten over het verdwijnen van de Maestro en V PAY betaalkaarten



Vanaf juni 2023 worden de Maestro en V PAY betaalpassen niet meer uitgegeven door de banken. Hiervoor in de plaats komen de betaalpassen Debit Mastercard en Visa Debit. Ben jij (en je betaalautomaat) hier klaar voor?

[Meer over de nieuwe betaalpassen](#)

## Buy now Pay later: trend of blijvertje?



Het concept van iets kopen en later betalen is niet nieuw. In het verleden gebruikten bijvoorbeeld kruideniers vaak een speciaal boekje om bij te houden wie er nog moest betalen.

## Tijd voor de lenteschoonmaak (van jouw betaalautomaat)

Hoewel elektronica en vloeistoffen misschien niet de beste vrienden zijn, leggen we je stap voor stap uit hoe je deze taak met een gerust hart kan uitvoeren.



[Bekijk het stappenplan](#)

## Heeft jouw automaat nog de juiste certificering?



Als ondernemer wil je dat jouw klanten makkelijk en snel, maar vooral ook veilig kunnen betalen.

Daarom is het belangrijk dat jouw automaat de juiste certificering heeft en je de betaalautomaat tijdig vervangt als dat niet zo is.

[Lees meer over certificering](#)



## Help mee, hoe ervaar jij financiële inclusie?

Financiële inclusie houdt in, dat mensen en bedrijven toegang hebben tot betaalbare, veilige en gemakkelijke betaal- en andere financiële producten en diensten. Wij willen als organisatie graag weten wat wii (in een samenwerking)



## 65 jaar CCV van pioniers in boekhouden tot pioniers in betalen

Wat begon als een klein accountantskantoor, groeide al snel uit tot de toonaangevende internationale betaalpartner die CCV nu voor jou is. Wist je dat wij meewerkten aan de allereerste PIN-transacties in Nederland?

[Duik mee in onze geschiedenis](#)

## Nieuwe betaalpassen Debit Mastercard en Visa Debit



De kans dat jouw klant één van de nieuwe debit betaalpassen gebruikt in jouw winkel wordt alsnar groter. We leggen je graag uit welke impact deze kaarten hebben voor jou en je transactiefactuur.

[Meer over \(de tarieven van\) de nieuwe betaalpassen](#)

## De wereld van betalen – deel 1

Als ondernemer maak je dagelijks gebruik van onze CCV-betaalautomaat in jouw winkel. Maar wat als we zeggen dat we jou in zoveel meer kunnen ondersteunen? Leer jouw betaalpartner



## Verlopen veiligheidscertificaat? Vervang je pinautomaat op tijd!



Betaalautomaten moeten voldoen aan allerlei regels om klanten veilig te kunnen laten betalen. Alle pinautomaten van CCV zijn daarom voorzien van een veiligheidscertificaat. Is het certificaat van jouw pinautomaat verlopen? Dan is door een vervanging toe. Dit is belangrijk om de veiligheid van je transacties te waarborgen.

### Waarom mijn pinautomaat vervangen?

- Veiligheid van betalingen waarborgen**  
Als jouw certificaat is verlopen, betekent dit dat jouw pinautomaat is verouderd. Hierdoor krijg je de laatste veiligheidsupdates niet meer binnen en is het betalen minder veilig.
- Nieuwe betaalmethodes ondersteunen**  
De betaalmethodes waaronder contactless en QR komen steeds vaker totaalmethode bij. Verouderde pinautomaten ondersteunen niet alle methodes.
- Voldoen aan wet- en regelgeving**  
De Nederlandse overheid heeft veiligheidsregels aan pinautomaten. Verouderde automaten voldoen niet meer aan deze regels.
- Optimale ondersteuning ontvangen**  
Bij verlopen pinautomaten kan CCV niet de service bieden die je nu ontvangt. Het is een upgrade van de pinautomaat kunnen we je weer optimaal ondersteunen.

#### Welke toestellen zijn verouderd?

Verouderd zijn alle pinautomaten van CCV (Bankwinst) met meer dan een geldig veiligheidscertificaat bereikbaar en dus aan vervanging toe zijn.

#### Waarom zijn de certificaten bij deze automaten verlopen?

Mede door de komst van nieuwe betaalmethodes zijn de interne beveiligingscertificaten voor pinautomaten verouderd. Sinds 2018 moeten alle pinautomaten voldoen aan de veiligheidsstandaard van de vijf grootste creditcardmaatschappijen (PCI DSS). Hierin zijn de automaten die aan deze eisen voldoen, hetgeen gemiddeld twee keer zo vaak gebeurt als bij verlopen certificaten.



- Mijn betaalautomaat is verouderd wat nu? +
- Waar moet ik op letten bij een nieuw automaat? +
- Hoe werkt het vervangingsproces bij CCV? +
- Ik wil mijn pinautomaat nog niet vervangen. Wanneer moet ik dit uiterlijk doen? +

**Wil je meer weten?**  
Nog vragen over de certificeringseisen of het veiligheidscertificaat van jouw pinautomaat? Of wil je controleren of jij nu actie moet ondernemen? Neem dan gerust contact met ons op.

[Neem contact met ons op](#)

#### Wat kunnen wij als CCV bieden

- CCV is jouw ervaren, toekomtsbestendige betaalaanbieder. We zorgen voor een snelle en betrouwbare oplossing van betalingsproblemen, zowel online als offline, en voor elke type onderneming.
- Met een pinautomaat van CCV betalen je klanten met het grootste gemak, of zij nu met een mobiel, contactloos of met een kaart willen betalen. Van Apple Pay tot Mollie en de klassieke pin- en contactloze betaalmethodes accepteren. En zij krijgen ook online het beste betaaltje met QR en iDeal.
- ✓ Alles wat je nodig hebt onder één dak
- ✓ Lage transactiekosten
- ✓ Service van de hoogste kwaliteit

#### Hoe gaat het te werk

- Step 1**  
Ontdek de ideale betaaloplossing voor jouw onderneming.
- Step 2**  
Hoe je momenteel een verouderde automaat. Check dan eerst of je aanvulling hebt voor een vervanging of neem direct contact op voor advies.
- Step 3**  
Bevestig je bestelling, wacht op je nieuwe betaalautomaat en begin direct nu omringt met het vervangen van betaalmiddelen.

Lees meer over certificaten voor pinautomaten. Gebruik t/m 31 oktober 2026. Gebruik t/m 31 oktober 2026. Gebruik t/m 31 oktober 2026. Gebruik t/m 31 oktober 2026.

**Mijn betaalautomaat is verouderd wat nu?** +

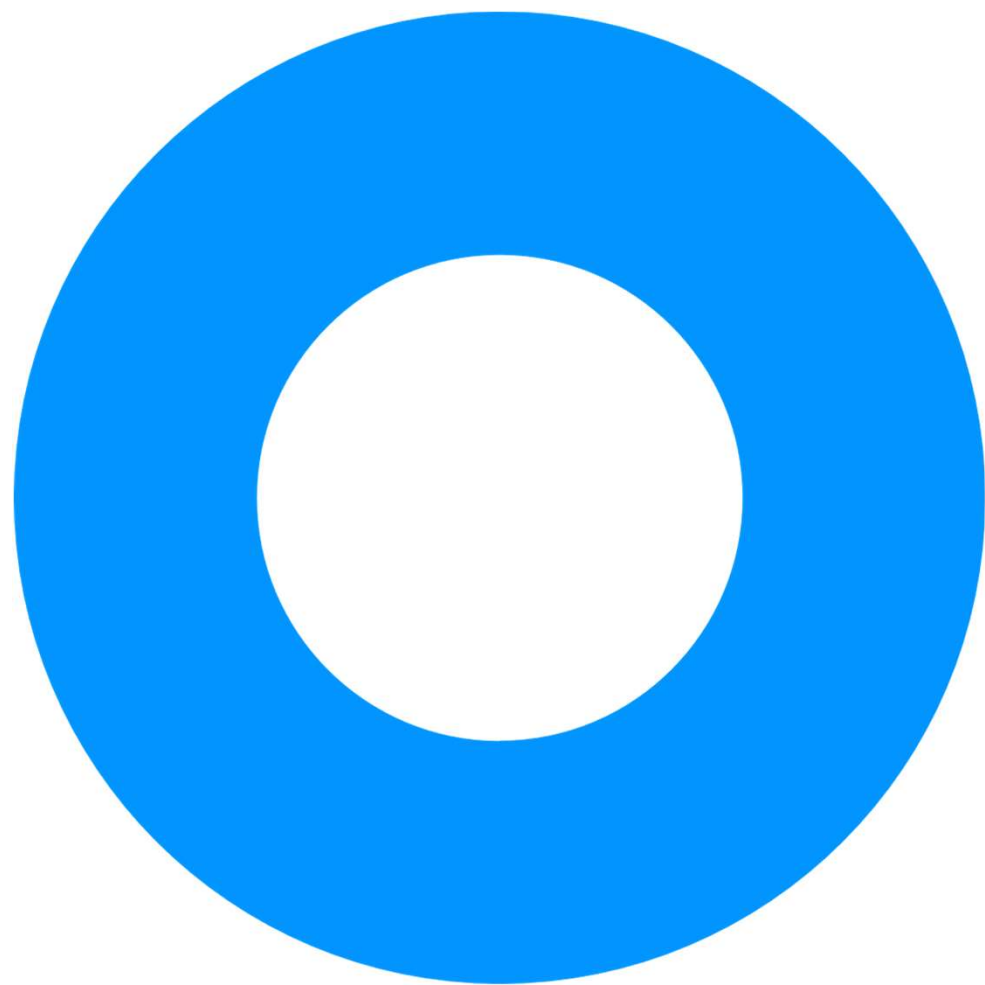
**Waar moet ik op letten bij een nieuw automaat?** +

**Hoe werkt het vervangingsproces bij CCV?** +

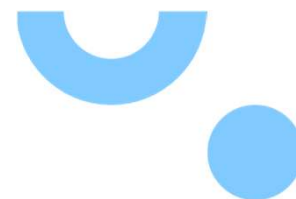
**Ik wil mijn pinautomaat nog niet vervangen. Wanneer moet ik dit uiterlijk doen?** +

[Neem contact met ons op](#)





# Het datamodel





# Opschonen, maar hoe?



**Deployteq  
actief sinds 2015**



**Diverse ERP /  
CRM systemen  
zonder koppeling**



**Externe data en  
foutieve imports**



**Customer option  
field (uniek  
record)**



**Customer  
activity module  
(snelle  
opschoning)**



**Handmatig  
(excel)**





- Mijn betaalautomaat is verouderd wat nu? +
- Waar moet ik op letten bij een nieuw automaat? +
- Hoe werkt het vervangingsproces bij CCV? +
- Ik wil mijn pinautomaat nog niet vervangen. Wanneer moet ik dit uiterlijk doen? +

**Wil je meer weten?**

Nog vragen over de certificeringseisen of het veiligheidscertificaat van jouw pinautomaat? Of wil je controleren of jij nu actie moet ondernemen? Neem dan gerust contact met ons op.

[Neem contact met ons op](#)

- Mijn betaalautomaat is verouderd wat nu? +
- Waar moet ik op letten bij een nieuw automaat? +
- Hoe werkt het vervangingsproces bij CCV? +
- Ik wil mijn pinautomaat nog niet vervangen. Wanneer moet ik dit uiterlijk doen? +

**Kijk meteen of jouw toestel ook vervangen moet worden**

Vul je gegevens in en ontvang per mail de status van jouw betaaloplossing

Jouw e-mail adres

...@...

Jouw betaalautomaat ID (CCV)

Een betaalautomaat heeft een uniek ID. Ook vind je in het hoofdmenu, op de betaalautomaat

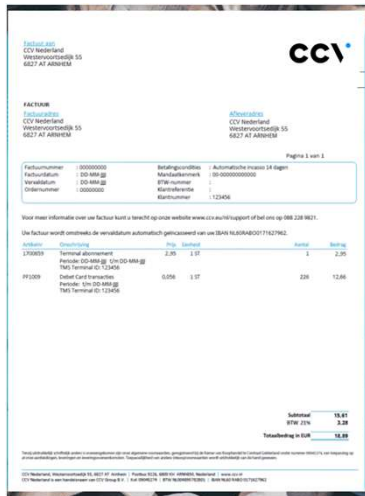
TMS - 123 456 789

[Controleer of ik mijn toestel moet vervangen](#)





# Toekomstige werkwijze



CCV Pinautomaten

Regel je betalingsverkeer goed en efficiënt met een betrouwbare betaallooplossing van CCV. Met een pinautomaat die past bij jou en je zoek kies jij je focussen op ondernemen.

- ✓ Kluis of wand 10, 15, 20 cm breed
- ✓ Kluis 10 liter
- ✓ Aanpassingsmogelijkheid in breedte
- ✓ Meer dan 1000 transacties per uur

Beide en mogelijk de combinatie van CCV in het voordeel kiezen!

[Ontdek de mogelijkheden](#)

CCV Compact A77 CCV Mobile A920 CCV Duo Base

Model	CCV Compact A77	CCV Mobile A920	CCV Duo Base
Handzaam	✓	✓	✗
Handmatig	✗	✗	✓
Handmatig en automatisch	✗	✗	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓
Handmatig en automatisch	✓	✓	✓

Voor elke ondernemer een geschikte oplossing



Tijd voor de lenteschoonmaak (van jouw betaalautomaat)

Hoewel elektronica en vloestoffen misschien niet de beste vrienden zijn, leggen we je stap voor stap uit hoe je deze taak met een gerust hart kan uitvoeren.

[Bekijk het stappenplan](#)

Heeft jouw automaat nog de juiste certificering?

Als ondernemer wil je dat jouw klanten makkelijk en snel, maar vooral ook veilig kunnen betalen. Daarom is het belangrijk dat jouw automaat de juiste certificering heeft en je de betaalautomaat tijdig vervangt als dat niet zo is.

[Lees meer over certificering](#)



Help mee, hoe ervaar jij financiële inclusie?

Financiële inclusie houdt in, dat mensen en bedrijven toegang hebben tot betaalbare, veilige en gemakkelijke betaal- en andere financiële producten en diensten. We willen als organisatie ervoor zorgen wat we al (en even samenleving)

Vervang jouw CCV Mini vóór 1 januari 2024

Beste relatie,

In andere communicatie hebben we je laten weten dat het servicecontract van jouw CCV Mini betaalautomaat in februari 2024, met 1 januari 2024 kun je geen betalingen meer ontvangen op de CCV Mini, vandaar de certificering vervangen.

We begrijpen dat afzandemen van jouw vertrouwde betaalautomaat niet leuk is, maar dit is nodig om de beste service van jouw klanten te blijven bieden. Zorg ervoor dat jouw klanten kunnen blijven betalen en niet op tijd in.

[Help jouw miniautomaat](#)

Ons advies voor jou: CCV Compact A77

- ✓ Moderne betaalautomaat die werkt op wifi en 4G
- ✓ Modern design met een groot touchscreen en Android besturingssysteem
- ✓ RealTime update in betalingen via MyCCV

[Lees meer over CCV Compact](#)

Heb je nog vragen?  
Neem gerust contact op met onze salesafdeling. We helpen je graag.

Herstel je groot, met CCV Team

[Bekijk het stappenplan](#)

[Help & Support](#)



## Online inruilen

Lees hier meer over de manier waarop u uw huidige toestel kunt inruilen voor een nieuwere terminal. Het proces is eenvoudig en kan worden voltooid via onze website of via de app. Het proces duurt slechts enkele minuten en u kunt het doen op werkdagen vóór 16.00 uur 's avonds.

- ✓ Leuk en handig
- ✓ Leuk en handig
- ✓ Leuk en handig

Meer informatie



### Waaronder kom ik in aanmerking voor online inruilen?

U kunt online inruilen als u een CCV toestel hebt aangesloten op het internet, en de manier waarop u het toestel wilt inruilen. Het proces is eenvoudig en kan worden voltooid via onze website of via de app. Het proces duurt slechts enkele minuten en u kunt het doen op werkdagen vóór 16.00 uur 's avonds.

Meer informatie

### Vergelijk jouw huidige automaat met onze nieuwere terminals

Wij hebben ervoor gezorgd dat u kunt vergelijken welke terminal het beste past bij uw winkel.

	V400M Handig bereik	CCV Mobile A920 Op 'nieuw' glas Handig bereik	CCV Compact A77 Miniaturisatie
<b>Features</b>			
Touchscreen	–	✓	✓
Contactless payment	–	✓	✓
Camera	–	–	–
Pinpad	✓	–	–
QR Payment	–	✓	✓
Return pin	✓	–	–
Connection	–	Wi-Fi, BT, NFC	Wi-Fi, BT, NFC
Printer of receipt	–	–	–
<b>Price</b>			
<b>Monthly costs</b>			
Renting	€ 17,35	€ 14,35	€ 14,35
Buying	€ 17,35	€ 14,35	€ 14,35
<b>One-off costs</b>			
Renting	€ 17,35	€ 14,35	€ 14,35
Buying	€ 17,35	€ 14,35	€ 14,35
<b>Model</b>			
Device naam	V400M	A920	A77
Cash register	✓	✓	✓
Battery life	8 hours	8 hours	8 hours
Operating system	Android	Android	Android
<b>Specifications</b>			
Size	175,1 x 84 x 37 mm	175,1 x 84 x 37 mm	175,1 x 84 x 37 mm
Weight	1,08 gram	1,08 gram	1,08 gram
Color	Black	White	White

Meer informatie

← Terug naar de betaaloplossingen

## Stel je betaaloplossing samen

Let op: Door deze stappen te nemen doe je mee aan onze inruil actie. Hiervoor dien je je huidige toestel in te leveren voor één van onze nieuwere toestellen. Als je hier niet aan mee wilt doen, vind u hier het normale aanbod.

### Waar wil je afrekenen met jouw klant?

Lees hier meer over het samenstellen van uw betaaloplossing

**Vaste plek in mijn winkel**

- ✓ Bonnen printen & mailen
- ✓ Optimale privacy en hygiëne
- ✓ Werkt via vaste internetverbinding

**Overal in- en buiten mijn winkel**

- ✓ Altijd en overal betalen
- ✓ 4G- of wifi-verbinding
- ✓ Ideaal voor bezorgen of op het terras

### Kassabon printen of mailen?

**Kassabon mailen & printen**

Je kunt je kassabon zo veel mailen naar de klant als je wilt en gelijk meegven.

**Bonnen mailen**

Je kunt alleen je kassabon mailen.

### Huren of Kopen

**Huren** € 47 p/m

**Kopen** € 595 + € 23 p/m

**Dit wordt je pakket**

**Jij levert in**

Jouw huidige toestel  
Jouw TMS ID nummer: 000000000

**Je inruiloplossing bevat**

CCV Mobile A920  
Beschermerhoes A920  
A920 docking station  
All-in service contract  
4G Simkaart

**Subtotaal** € 47 p/m

**Je accepteert deze betaalmethodes**

Debet cards € 0,061 per transactie  
Mastercard & Visa 1,6% per transactie

**Je betaalt**

Draagtas € 24,95  
Plug & Pay € 77  
Verzendkosten € 0

**Totaal Eenmalig** € 77  
**Totaal per maand** € 47 p/m

Bestellen en betalen

Alle bedragen zijn exclusief BTW

### Welke transactiemethoden wil je accepteren?



# Tools

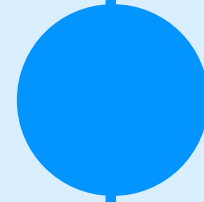
SEINŪ



# Key take-outs



Inzet datamodel



Werkwijze structurele data hygiëne opgezet



Efficient gebruikmaken van diverse tooling



I've got  
the power